

# Liedon kaupungin strategia 2026

Strategian painopistealueet ja kriittiset menestystekijät



## AVOIN JA OIVALTAVA OTE TULEVAISUUTEEN

- Yrittäjyyden edistäminen
- Lieto matkailukohteena
- Uteliaat, tutkivat, osallistavat ja innokkaat kokeilut
- Avoin ja aktiivinen viestijä
- Haluttu työnantaja

## TALOUDEN JA TOIMINNAN KEHYS

- Kerralla kuntoon
- Kulut kurissa – ylijäämäinen ja investoinnit mahdollistava talous
- Asukas- ja työpaikkamäärän kasvun edistäminen
- Osaava ja motivoitunut henkilöstö

## UNELMIEN PIKKU-KAUPUNKI

- Liikenneyhteydet ja saavutettavuus
- Rakennuskannan kehittäminen ja asumisen vaihtoehdot
- Keskustan elinvoima ja viihtyisyys

## LIETOLAINEN ON AKTIIVINEN, OSAAVA JA ONNELLINEN

- Yhteisöllisyyden ja aktiivisen harrastus- ja yhdistystoiminnan edistäminen
- Hyvällä palvelulla on kasvot
- Liikkuva Lieto
- Luonnonläheinen Lieto

# Liedon kaupungin strategia 2026

## SISÄLLYSLUETTELO

Johdanto.....	3
Arvot.....	4
Missio.....	5
Visio.....	5
Strategiakartan osa-alueet.....	6
Talous.....	6
Asiakaspalvelu & palvelukokemus.....	8
Sisäiset prosessit & organisaatio.....	10
Henkilöstö & osaaminen.....	12
Strategiakartta.....	14



# Johdanto

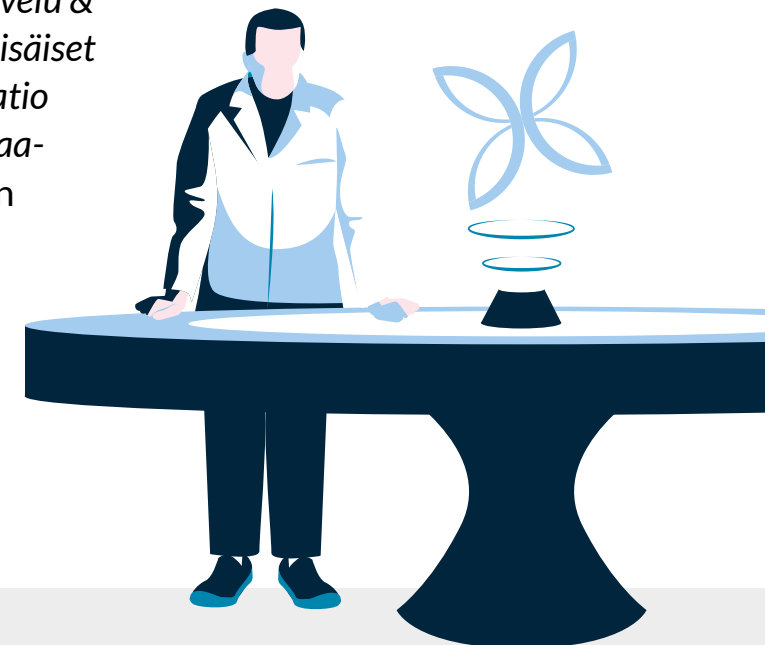
Liedon kunnanvaltuusto hyväksyi alkuperäisen, tämän strategian pohjana toimivan, strategian 18.6.2018. Strategia on palvellut hyvin ja ollut käyttökelpoinen. Sen todistaa Liedon menestyminen elinvoimassa, palveluiden laadussa ja tehokkuudessa.

Yhteiskuntaamme mylläävät rakenteelliset uudistukset, kuten sote- ja TE24 -uudistukset ovat niin isoja, että strategian päivittäminen ja uudelleen tarkastelu oli kuitenkin hyvin ajankohtaista. Vuoden 2022 heinäkuun aikana Lieto muuttui kaupungiksi. Liedon strategiaan ja sen painopisteisiin tällä muutoksella ei kuitenkaan koettu olevan merkittäviä vaikutuksia. Strategiaa arvioitaessa todettiin, että olemassa olevat strategiset painopistealueet ovat edelleen hyviä. Rakenteellisten uudistusten lisäksi Covid-pandemian jälkivaikutukset, Ukrainan konfliktin globaalit heijastusvaikutukset ja ilmastomuutos haastavat kuitenkin myös Liedon kaupungin tulevana vuosina. Valintoja joudutaan ja saadaan tehdä. Siksi on tärkeää päivittää yhteiset arvot sekä työstää strategiaa entistä konkreettisemmaksi.

Strategian laatimisessa, valtuuston ja johtavien virkamiesten työskentelyn lisäksi, hyödynnettiin kaupunkilaisille, kaupungin luottamushenkilöille ja kaupungin työntekijöille suunnattuja kyselyitä. Onkin syytä kiittää kaikkia työskentelyyn osallistuneita arvokkaista näkökulmista.

Teoreettisena työkaluna strategian hahmottamisessa hyödynnettiin Nortonin & Kaplanin kehittämää strategiakartta viitekehystä. Siinä neljää kaupungin strategista kehitysaluetta (1.

*Talous, 2. Asiakaspalvelu & palvelukokemus, 3. Sisäiset prosessit & organisaatio ja 4. Henkilöstö & osaaminen*) tarkastellaan tavoitteiden, menetelmien ja mittareiden näkökulmasta.



# Arvot

## AVOIMUUS

Kaupungin päätösten valmistelu on avointa ja läpinäkyvää. Toimimme yhteisöllisesti ja otamme kaupunkilaisten ja kaupungin sidosryhmien tarpeet ja edut huomioon päätöksenteossa. Tiedotamme asioista aktiivisesti ja etukäteen.

## YRITTÄJÄHENKISYYS

Tuemme yrittäjyyttä alueellamme. Edistämme kaupungin toiminnan yrittäjähenkisyyttä ja ketteryyttä. Toimimme taloudellisesti vastuullisesti sekä pitkäjänteisesti ja arvioimme toimintamme vaikutuksia. Toimimme palveluhenkisesti ja asiakasta kunnioittaen. Meitä on helppo lähestyä asiassa kuin asiassa.

## VASTUULLISUUS

Haluamme säilyttää luonnon monimuotoisuuden myös tuleville sukupolville ja siksi huomioimme luonnon ja ympäristönäkökohdat päätöksenteossa. Rakennamme sosiaalisesti ja kulttuurillisesti kestävästä Lietoa ja hyödynnämme uusien teknologioiden mahdollisuudet kestävästä kaupungin kehittämisessä.

## ROHKEUS

Olemme rohkea ja ketterä edelläkävijä. Kehitämme kaupungin toimintaa ja palveluja aktiivisesti. Uskallamme tehdä rohkeita toimivia ratkaisuja. Kulttuurimme on kokeileva ja meillä on lupa myös erehtyä ja tehdä virheitä. Etsimme lakkaamatta parhaita toimintatapoja.

## TURVALLISUUS

Olemme turvallinen ja rauhallinen asuinpaikka. Mahdollistamme asukkaiden ja työntekijöiden hyvinvoinnin niin omassa toiminnassa kuin yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Turvaamme kaupunkilaisten palvelut ja varaudumme tuleviin riskeihin.



# Missio

Lietolainen on aktiivinen ja onnellinen!



# Visio

Liedon tulevaisuudenkuvassa 2026 tavoitellaan **unelmien turvallista kaupunkia**, joka muodostuu **viihtyisästä ja vireästä keskustasta** sekä **omaleimaisista kylistä**. Liedon tulevaisuutta rakennetaan **avoimella ja oivaltavalla otteella** siten, että **kulut pidetään kurissa** ja asiat tehdään **kerralla kuntoon**. Tuloksena on elinvoimainen, kestävien valintojen kaupunki sekä hyvinvoiva ja onnellinen asukas ja yrittäjä, jolle luonteenomaisia piirteitä ovat **aktiivisuus ja yhteisöllisyys**.

# Strategiakartan osa-alueet

## TALOUS

Liedon kaupungin talouden tavoitteissa painotetaan pitkäjänteistä suunnittelua ja toteutusta, joka mahdollistaa hallitun kasvun ja vakaan talouden. Tavoitteena on myös toimialojen hyvän yhteistyön edelleen kehittäminen sekä osaamisen vahvistaminen projektihallinnassa ja hankintaosaamisessa.

Lieto on yksi Turun seutukunnan asukasluvultaan voimakkaimmin kasvavista alueista. Varsinkin lapsiperheet ovat löytäneet Liedon. Talouden tavoitteisiin pääsy edellyttää investointien ennakoivaa ja monia skenaarioita huomioivaa suunnittelua. Suunnitelman toteuttaminen taas edellyttää mahdollisimman hyviä talouden seuranta- ja ennusteraportteja.

Sote-uudistuksen jälkeinen kunta muuttuu voimakkaasti myös talouden näkökulmasta. Tulevaisuudessa Liedon kaupungin on tiukan talouden pidon lisäksi pohdittava entistä tarkemmin mistä kaupungin tulot muodostuvat sekä miten kaupungin tulot varmistetaan.

Monesti Suomen parhaaksi valitut elinkeinopalvelut ja yksi Varsinais-Suomen laajimmista ja kehittyvimmistä yritysalueista Avanti ovat tuoneet Liedon kaupungin alueella yhdessä tekemisen kulttuurin. Sitä yhteistyötä halutaan edelleen kehittää ja vahvistaa.



## TAVOITE

- Hallittu kasvu.
- Pitkäjänteisesti suunniteltu ja toteutettu tasapainoinen ja vakaa talous.
- Hankintaosaamisen ja projektihallinnan kehittäminen mm. investoinneissa.
- Toimialojen hyvä yhteistyö.

## TOIMENPITEET

- Tehdään ammattimaisesti toteutettu investointisuunnitelma, joka sisältää useita vaihtoehtoisia otaksumia.
- Varaudutaan Sote -uudistuksen aiheuttaman murroksen vaikutuksiin ja tutkitaan, että verotus on sekä kilpailukykyinen että oikealla tasolla.
- Tutkitaan mahdolliset kaupungin uudet tulolähteet.
- Kehitetään rakennuskantaa ja asumisen vaihtoehtoja.
- Etsitään uusia kumppanuuksia ja syvennetään yritysystävällisyys toimintamallia.
- Kehitetään talouden raportointia ja ennusteita sekä niistä seuraavia toimintamalleja.

## MITTARIT

### **Poliittisen toiminnan mittarit**

- Investointien pelisäännöt päätetty eli toimintamallit eri alueellisiin skenaarioihin (kasvuun /ylläpitoon/taantumana) on määritelty.
- Kaupungin ansaintalogiikan vaihtoehdot on tutkittu ja linja päätetty.

### **Operatiivisen toiminnan mittarit**

- Talousarvion toteutuminen.
- Kaupungin tulojen kasvattaminen.
- Kaupungin alueella sijaitsevien yritysten määrän, liikevaihdon ja toimialojen määrän kasvattaminen.

# Strategiakartan osa-alueet

## ASIAKASPALVELU & PALVELUKOKEMUS

Liedon kaupunki on moderni ja tehokas palveluorganisaatio, joka hyödyntää myös digitalisaation mahdollisuuksia palveluissaan. Tavoitteena on ”yhden luukun” -periaate, jossa henkilökohtaisella palvelulla on aina kasvot. Haluamme myös huomioida asiakaslähtöisesti eri ikäiset kaupunkilaiset ja alueellamme vaikuttavat yritykset. Kaupunkilaisille suunnattujen kyselyjen perusteella enemmistö kaupunkilaisista onkin palveluihin tyytyväinen. Lisäksi yritykset ovat äänestäneet meidän tapamme palvella neljä kertaa peräkkäin Suomen parhaaksi.

Nykyisen hyvän tason säilyttäminen ja palvelujen edelleen parantaminen vaativat jatkuvaa kehitystyötä, koulutusta ja tehokasta viestintää kaupunkilaisten ja palvelua tuottavien ammattilaisten kesken.

Sote-uudistus korostaa kaikkien Suomen kuntien osalta hyvinvoinnin ja terveyden (HYTE) edistämiseen liittyvien palveluiden kehittämistä. Tulevina vuosina Liedon kaupunki panostaa palvelulupausten terävöittämiseen ja palvelujen tarkempaan määrittelyyn ja muotoiluun. Uusien palvelutarjottimien avulla saamme työkaluja myös Liedon kaupungin HYTE-palveluiden määrittämiseen ja kehittämiseen.





## TAVOITE

- Palvelut ovat asiakas/käyttäjälähtöisiä ja huomioivat eri-ikäisten kaupunkilaisten ja erilaisten yritysten tarpeet.
- Palvelulla on aina ystävälliset kasvot, mutta myös digitaaliset itsepalvelutyökalut ovat käytettävissä.
- Asiakasta ei ”pallotella”, vaan pyritään katkeamattomaan palveluketjuun.
- Kaupunki viestii ammattimaisesti, aktiivisesti ja selkeällä kielellä palveluista ja toiminnastaan.

## TOIMENPITEET

- Kehitetään edelleen asiakastyytyväisyysmittareita ja niihin liittyviä toimintamalleja.
- Edistetään lähijunaa ja Fölin kehittämistä.
- Koulutetaan työntekijöitä asiakaspalveluun.
- Määritellään palvelut, tehdään toimialakohtaiset palvelutarjottimet ja annetaan palvelukohtaiset palvelulupaukset.
- Huomioidaan HYTE palvelujen kehittämisessä.
- Tutkitaan ja edelleen kehitetään digitalisaation mahdollisuuksia palvelujen kehittämisessä (mm. itsepalvelutyökalut).

## MITTARIT

### **Poliittisen toiminnan mittarit**

- Palvelujen nykytilan määrittämisen jälkeen, päätetään mille tasolle palvelut halutaan.

### **Operatiivisen toiminnan mittarit**

- Olemassaolevat palvelut on määritelty, niistä on muodostettu palvelutarjottimet ja palvelulupaukset on annettu.
- Asiakastyytyväisyys mittarit ja niihin liittyvät toimintamallit on kehitetty.

# Strategiakartan osa-alueet

## SISÄISET PROSESSIT & ORGANISAATIO

Liedon kaupungin toiminnan selkäranka on organisaation rakenteeseen liitetyt palveluprosessit. Sote-uudistus haastaa vuoden 2023 alusta lähtien nykyisen organisaatiomallimme. Kun merkittävä osa toiminnasta ja henkilökunnasta siirtyy hyvinvointialueelle, on tärkeää saada jäljelle jäävä toiminta organisoitua mahdollisimman tehokkaasti. Tämä suuri muutos mahdollistaa myös omien rakenteiden aiheuttaman byrokratian tarpeellisuuden tarkastelun ja toimintojen edelleen selkeyttämisen. Liedon kaupunki pyrkii kaikissa toimissaan vähentämään byrokratiaa.

Koko yhteiskuntaamme vaikuttavat tällä hetkellä monet globaalit ilmiöt. Niiden seurauksena varautuminen, riskien tunnistaminen ja niiden hallinta ovat tärkeä osa organisaation ja sen sisältämien prosessien rakennetta.

Oli sitten kyse hybridivaikuttamisesta, työvoimapulasta tai taloustaantumasta aiheuttamasta työttömyydestä, on organisaation kyettävä tehokkaaseen toimintaan. Tämä ei onnistu ilman oikeaa tietoa. Tiedolla johtaminen ja tiedonjohtaminen ovatkin olennainen osa modernin organisaation toimintaa.



## TAVOITE

- Sote -uudistuksen jälkeinen organisaatio on tehokas ja toimiva.
- Prosessien keskiössä on asiakas (sisäinen ja ulkoinen) ja toiminta on joustavaa sekä toimialat ylittävää. Sisäinen viestintä on kunnossa.
- Organisaatio ja sen prosessit pyrkivät vähentämään byrokratiaa.
- Organisaatio ja sen prosessit ovat työntekijälle selkeitä ja tukevat hänen työtään.
- Organisaatio tuottaa tehokkaasti toiminnastaan tietoa ja myös hyödyntää sitä toiminnan kehittämisessä.

## TOIMENPITEET

- Palkataan palvelujohtaja ja/tai hyvinvointikoordinaattori kehittämään organisaation palvelu- ja HYTE- rakennetta.
- Kehitetään ja kokeillaan erilaisia tapoja viestiä organisaation sisällä. Valitaan tehokkaimmat viestintätavat käyttöön.
- Hyödynnetään digitalisaation mahdollisuuksia tehostamisessa.
- Kehitetään tiedonlouhinnan ja tiedon raportoinnin menetelmiä.
- Kehitetään sekä organisaation osa-alueiden että tehtäväkohtaista riskienhallintaa. (Varautuminen)
- Kuvataan palvelujen määrittämisen yhteydessä strategisesti olennaiset prosessit, jotta niitä on mahdollista kehittää.

## MITTARIT

### **Poliittisen toiminnan mittarit**

- Sote -uudistuksen jälkeinen ja TE24 uudistuksen kestävä organisaation rakenne on päätetty.

### **Operatiivisen toiminnan mittarit**

- Laatumittarit ovat käytössä 1-3 prosessien osa-alueella.
- Viestinnän kehittämisen mittarit.
- Aikataulu- ja toteutumismittareita hyödynnetään sekä talousarvion että toimialakohtaisissa tulokorteissa.

# Strategiakartan osa-alueet

## HENKILÖSTÖ & OSAAMINEN

Liedon kaupungin organisaatio on palveluorganisaatio. Se tarkoittaa, että tärkein voimavaramme on terve, hyvin johdettu sekä osaava ja motivoitunut henkilökunta. Tähän tavoitteeseen pääsy edellyttää hyvää johtamista ja hyvä johtaminen edellyttää osaamista. Tulevassa strategiassaan Liedon kaupunki haluaa panostaa esimiesten osaamisen kehittämiseen ja samalla entisestään parantaa kaupungin organisaation työilmapiiriä. Tavoitteenamme on siis avoin, oikeudenmukainen ja inhimillinen työyhteisö, jossa työntekijöiden ja työnantajan välillä on hyvä dialogi.

Työvoimapula on todellisuutta. Tulevina vuosina hyvistä työntekijöistä käydään yhä enemmän kilpailua. Pysyäkseen mukana kilpailussa, Liedon kaupungin rekrytoinnin on oltava tehokasta ja organisaation omien työntekijöiden on oltava niin tyytyväisiä, että he ovat valmiita suosittelemaan työnantajaansa.



## TAVOITE

- Osaava johtaminen, lähijohtaminen ja yleisjohtaminen.
- Terve, hyvinvoiva, osaava ja motivoitunut henkilöstö.
- Sairauspoissaolojen vähentäminen.
- Oikeudenmukainen ja inhimillinen työilmapiiri.
- Joustava rekrytointiprosessi.

## TOIMENPITEET

- Esimieskoulutus.
- Kehitetään yhteistyötä työterveyshuollon kanssa.
- Selkeytetään työtehtäviä.
- Parannetaan kommunikaatiota ja mahdollistetaan avoin dialogi.
- Tutkitaan ja arvioidaan Liedon kaupungin kilpailukyky työntekijämarkkinoilla, tehdään suunnitelma ja aloitetaan toimet aseman parantamiseksi.
- Tuotteistetaan rekrytointi ja sijaispoolit.
- Perustellun ammatillisen kehittymisen tukeminen.

## MITTARIT

### **Poliittisen toiminnan mittarit**

- Henkilöstöön panostamisen taso ja toimenpiteet ovat päätetty.

### **Operatiivisen toiminnan mittarit**

- Johtamisen arviot ja kehityskeskustelut.
- Työtyytyväisyyden, työssä jaksamisen ja sairauspoissaolojen mittaaminen.

	TALOUS	ASIAKASPALVELU & PALVELUKOKEMUS	SISÄISET PROSESSIT & ORGANISAATIO	HENKILÖSTÖ & OSAAMINEN
TAVOITE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hallittu kasvu.</li> <li>Pitkäjänteisesti suunniteltu ja toteutettu tasapainoinen ja vakaa talous.</li> <li>Hankintaosaamisen ja projektihallinnan kehittäminen mm. investoinneissa.</li> <li>Toimialojen hyvä yhteistyö.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palvelut ovat asiakas/käyttäjälähtöisiä ja huomioivat eri-ikäisten kaupunkilaisten ja erilaisten yritysten tarpeet.</li> <li>Palvelulla on aina ystävälliset kasvot, mutta myös digitaaliset itsepalvelutyökalut ovat käytettävissä.</li> <li>Asiakasta ei "pallotella", vaan pyritään katkeamattomaan palveluketjuun.</li> <li>Kaupunki viestii ammattimaisesti, aktiivisesti ja selkeällä kielellä palveluista ja toiminnastaan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sote -uudistuksen jälkeinen organisaatio on tehokas ja toimiva.</li> <li>Prosessien keskiössä on asiakas (sisäinen ja ulkoinen) ja toiminta on joustavaa sekä toimialat ylittävää. Sisäinen viestintä on kunnossa.</li> <li>Organisaatio ja sen prosessit pyrkivät vähentämään byrokratiaa.</li> <li>Organisaatio ja sen prosessit ovat työntekijälle selkeitä ja tukevat hänen työtään.</li> <li>Organisaatio tuottaa tehokkaasti toiminnastaan tietoa ja myös hyödyntää sitä toiminnan kehittämisessä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osaava johtaminen, lähijohtaminen ja yleisjohtaminen.</li> <li>Terve, hyvinvoiva, osaava ja motivoitunut henkilöstö.</li> <li>Sairauspoissaolojen vähentäminen.</li> <li>Oikeudenmukainen ja inhimillinen työympäristö.</li> <li>Joustava rekrytointiprosessi.</li> </ul>
TOIMENPITEET	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tehdään ammattimaisesti toteutettu investointisuunnitelma, joka sisältää useita vaihtoehtoisia otaksuja.</li> <li>Varaudutaan Sote -uudistuksen aiheuttaman murroksen vaikutuksiin ja tutkitaan, että verotus on sekä kilpailukykyinen että oikealla tasolla.</li> <li>Tutkitaan mahdolliset kaupungin uudet tulolähteet.</li> <li>Kehitetään rakennuskantaa ja asumisen vaihtoehtoja.</li> <li>Etsitään uusia kumppanuuksia ja syvennetään yritysystävällisyys toimintamallia.</li> <li>Kehitetään talouden raportointia ja ennusteita sekä niistä seuraavia toimintamalleja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kehitetään edelleen asiakastyytyväisyyksimittareita ja niihin liittyviä toimintamalleja.</li> <li>Edistetään lähijunaa ja Fölin kehittämistä.</li> <li>Koulutetaan työntekijöitä asiakaspalveluun.</li> <li>Määritellään palvelut, tehdään toimialakohtaiset palvelutarjottimet ja annetaan palvelukohtaiset palvelulupaukset.</li> <li>Huomioidaan HYTE palvelujen kehittämisessä.</li> <li>Tutkitaan ja edelleen kehitetään digitalisaation mahdollisuuksia palvelujen kehittämisessä (mm. itsepalvelutyökalut).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palkataan palvelujohtaja ja/tai hyvinvointikoordinaattori kehittämään organisaation palvelu- ja HYTE- rakennetta.</li> <li>Kehitetään ja kokeillaan erilaisia tapoja viestiä organisaation sisällä. Valitaan tehokkaimmat viestintätavat käyttöön.</li> <li>Hyödynnetään digitalisaation mahdollisuuksia tehostamisessa.</li> <li>Kehitetään tiedonlouhinnan ja tiedon raportoinnin menetelmiä.</li> <li>Kehitetään sekä organisaation osa-alueiden että tehtäväkohtaista riskienhallintaa. (Varautuminen)</li> <li>Kuvataan palvelujen määrittämisen yhteydessä strategisesti olennaiset prosessit, jotta niitä on mahdollista kehittää.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esimieskoulutus.</li> <li>Kehitetään yhteistyötä työterveyshuollon kanssa.</li> <li>Selkeytetään työtehtäviä.</li> <li>Parannetaan kommunikaatiota ja mahdollistetaan avoin dialogi.</li> <li>Tutkitaan ja arvioidaan Liedon kaupungin kilpailukyky työntekijämarkkinoilla, tehdään suunnitelma ja aloitetaan toimet aseman parantamiseksi.</li> <li>Tuotteistetaan rekrytointi ja sijaispoolit.</li> <li>Perustellun ammatillisen kehittymisen tukeminen.</li> </ul>
MITTARIT	<p><b>Poliittisen toiminnan mittarit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Investointien pelisäännöt päätetty eli toimintamallit eri alueellisiin skenaarioihin (kasvuun /ylläpitoon/taantumana) on määritelty.</li> <li>Kaupungin ansaintalogiikan vaihtoehdot on tutkittu ja linja päätetty.</li> </ul> <p><b>Operatiivisen toiminnan mittarit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Talousarvion toteutuminen.</li> <li>Kaupungin tulojen kasvattaminen.</li> <li>Kaupungin alueella sijaitsevien yritysten määrän, liikevaihdon ja toimialojen määrän kasvattaminen.</li> </ul>	<p><b>Poliittisen toiminnan mittarit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Palvelujen nykytilan määrittämisen jälkeen, päätetään mille tasolle palvelut halutaan.</li> </ul> <p><b>Operatiivisen toiminnan mittarit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Olemassaolevat palvelut on määritelty, niistä on muodostettu palvelutarjottimet ja palvelulupaukset on annettu.</li> <li>Asiakastyytyväisyys mittarit ja niihin liittyvät toimintamallit on kehitetty.</li> </ul>	<p><b>Poliittisen toiminnan mittarit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sote -uudistuksen jälkeinen ja TE24 uudistuksen kestävä organisaation rakenne on päätetty.</li> </ul> <p><b>Operatiivisen toiminnan mittarit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Laatumittarit ovat käytössä 1-3 prosessin osa-alueella.</li> <li>Viestinnän kehittämisen mittarit.</li> <li>Aikataulu- ja toteutumismittareita hyödynnetään sekä talousarvion että toimialakohtaisissa tuloskorsteissa.</li> </ul>	<p><b>Poliittisen toiminnan mittarit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöstöön panostamisen taso ja toimenpiteet ovat päätetty.</li> </ul> <p><b>Operatiivisen toiminnan mittarit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Johtamisen arviot ja kehityskeskustelut.</li> <li>Työtyytyväisyyden, työssä jaksamisen ja sairauspoissaolojen mittaaminen.</li> </ul>