

**HOITOON TAI KOHTELUUN LIITTYVÄ MUISTUTUS (Potil 3. luku 10 §)**


---

**Arvoisa potilas / potilaan läheinen**

Pyrimme pitämään hoidon ja kohtelun tason korkeana. Mikäli kuitenkin olette joutunut toteamaan, että Teitä tai potilaana olevaa läheistäne on kohdeltu huonosti tai hoidettu epätyytyttävästi, voitte tehdä asiasta muistutuksen. Vastaamme muistutukseen henkilökohtaisesti eikä siitä koidu mitään seuraamuksia muistutuksen tekijälle tai potilaalle. Käyty kirjeenvaihto on täysin luottamuksellista. Pyrimme vastaamaan 3 - 4 viikon kuluessa.

Muistutus ja sen perusteella tehty ratkaisu voidaan lähettää tiedoksi potilasasiamiehelle:

kyllä            ei

<b>Potilaan henkilötiedot</b>	Nimi ja henkilötunnus		
<b>Poliklinikka/ osasto/ vastaanotto, jota muistutus koskee</b>			
<b>Muistutuksen aihe</b>	hoito- tai menettelytapavirhettä koskeva	lääkkeiden määräämistä koskeva	potilasasiakirja-merkintöjä koskeva
	epäasiallista käytöstä tai kohtelua koskeva	todistuksia ja lausuntoja koskeva	muu
	salassapitosäännösten noudattamista koskeva	tiedonsaantia koskeva	
<b>Tapahtuneen kuvaus (tarvittaessa erillisellä liitteellä)</b>			
<b>Toimenpiteet, joihin muistutuksen tekijä haluaa terveydenhuollon yksikön ryhtyvän</b>			
<b>Päiväys, muistutuksen tekijän allekirjoitus ja yhteystiedot</b>			



# LIETO

Härkätien sosiaali- ja terveystalvelut

MUISTUTUKSEN PERUSTEELLA TEHTY RATKAISU	
Muistutuksen johdosta tehdyt toimenpiteet perusteluineen	
Päiväys, allekirjoitus ja nimen selvennys	