

Liedon Veden tietosuojaseloste rekisteröityjen informoimiseksi

1 Yleistä

Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kertoa sinulle, mitä tietoa keräämme Liedon Veden asiakasrekisteriin ja kuvata, miten käytämme tuota tietoa.

Tutustu tähän tietosuojaselosteeseen huolellisesti. Liedon Vesi on sitoutunut huolehtimaan hallussaan olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta.

Noudatamme rekisteröityjen informoinnissa ja henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukaisia säädöksiä ja kulloinkin voimassa olevaa Tietosuojalakia rekisteröityjen oikeuksista ja niiden käytöstä.

1.1 Rekisterinpitäjä

Liedon kunta/ Liedon Vesi
PL 24, 21421 Lieto, käyntiosoite Kirkkotie 13, 3 krs.
puh. 050 400 96 00

1.2 Rekisteriasioista vastaavat henkilöt ja yhteydenotot

Vesihuoltopäällikkö:
Aki Teini
aki.teini@lieto.fi
puh. 050 461 64 28

Asiakaspalvelu, vesihuollon liittymispalvelut, sopimukset ja laskutus:
Sinikka Korhonen
sinikka.korhonen@lieto.fi
puh. 050 400 96 00

Sanna Aaltonen
sanna.aaltonen@lieto.fi
puh. 050 432 55 17

Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojaselosteesta tai oikeuksiesi käyttämisestä, niitä koskevat pyynnöt sekä muut kysymykset ja yhteydenotot tästä tietosuojaselosteesta tulee tehdä sähköpostitse liedon.vesi@lieto.fi.

Voit myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti toimipisteeseemme Liedon kunnantalon 3. kerroksessa.

2 Kenen henkilötietoja keräämme?

Käsitlemme rekisterissä asiakkaidemme sekä yritysasiakkaiden edustajien henkilötietoja.

3 Rekisterin tietosisältö – minkä tyyppisiä henkilötietoja keräämme?

Asiakkailta keräämme ja säilytämme seuraavia tietoja:

- asiakkaan nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, kieli, henkilötunnus tai Y-tunnus
- mahdollisen yhteys henkilön (isännöitsijä tai muu) nimi, tehtävänimike, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- asiakkaan ja/tai maksajan laskutustiedot ja maksutilannetiedot sekä kulutus- ja liittymismaksutiedot
- liittymisen ja palvelun kohteena olevan kiinteistön nimi- ja osoitetiedot, kiinteistötunnus, kiinteistötyyppi, liittymistiedot, vesimittari- ja tonttijohtotiedot, liitoskohtatiedot sekä mahdolliset kiinteistön lisätiedot sekä muut sopimukseen liittyvät tiedot, jotka ovat tarpeen asiakassuhteen ylläpitämiseksi
- kiinteistön liittämiseen ja palvelun toimittamiseen liittyvät tiedot (esimerkiksi vesihuollon laskutussopimuksen tuotetiedot, vesimittareiden lukemahistoria, huolto- kunnossapito-, keskeytys- ja virhe- sekä vahinkotilanteita koskevat tiedot)
- asiakirjoja, joita henkilö on lähettänyt tai mitä hänelle on lähetetty, mitä päätöksiä tai toimenpiteitä ko. asioissa on tehty
- kiinteistöä koskevat lupa- ja päätösaasiat
- viranomaisvalvontaan liittyvät asiat

4 Rekisterin tietolähteet – mistä lähteistä keräämme henkilötietoja?

Saamme rekisteriin kuuluvia henkilötietoja ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään mm. asiakkaan tekemän liittymissopimuksen solmimisen yhteydessä, palveluidemme käytön ja asiakaspalvelutapahtumien yhteydessä, mittarinlukukortista, nettisivullemme jätetyistä yhteydenottopyynnöistä. Mikäli edustat yritystä ja toimit sen yhteyshenkilönä, saamme tiedot edustamasi yrityksen tai organisaation ja Liedon Veden välisistä asiakassopimuksista.

Lisäksi saamme tietoja asiakkaistamme väestörekisterikeskuksesta sekä muilta asiakassuhteen hoitamiseen liittyviltä yhteistyökumppaneilta tai palveluista esim. kiinteistö- ja rakennusrekisteri ja maistraatti. Lisäksi tietoja saadaan Liedon kunnalta ja muilta valvontaviranomaisilta.

5 Henkilötietojen käsittelyn peruste, käyttötarkoitukset ja vaikutukset

Liedon Vesi toimii vesihuoltolaissa (9.2.2001/119) tarkoitettuna vesihuoltolaitoksena, joka huolehtii vesihuollosta toiminta-alueellaan noudattaen tässä toiminnassaan siitä annettuja lakeja ja viranomaismääräyksiä.

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakkaan ja Liedon Veden väliseen sopimukseen ja sen täytäntöönpanoon sekä Liedon Veden lakimääräiseen veloitteeseen hoitaa vesihuoltoa omalla toiminta-alueellaan lain ja viranomaismääräysten mukaisesti. Mikäli asiakas kieltäytyy antamasta yllä mainittuja tietojaan, rekisterinpitäjä ei voi toimittaa asiakkaalle vesihuollon palvelua.

Rekisterin tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, vesihuoltoon liittyvä viestintä, häiriötiedote-ilmoitukset asiakkaille, vesihuollon asiakastietojen ylläpito, vesi- ja jätevesilaskutus, erillislaskutus, maksunvalvonta, sopimusten hallinta sekä asiakastyytyväisyyden varmistaminen.

Rekisteriä käytetään asioiden käsittelyn seurantaan, päätöshakemistona, asiakirja- ja arkistohakemistona. Emme jatkokesittele henkilötietoja muihin kuin tässä selosteessa todettuihin tarkoituksiin. Tiedoista voidaan kuitenkin koota tilastoja, joista yksittäistä asiakasta ei ole mahdollista tunnistaa.

6 Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot kolmansille osapuolille

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta Liedon kunnan / Liedon Veden ulkopuoliseen käyttöön.

Erillisestä vaatimuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa vain viranomaisille kuitenkin vain siltä osin kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorittamiseksi. Näihin viranomaisiin kuuluvat esim. vero-, poliisi-, pelastus-, ympäristönsuojelu-, terveydensuojelu-, hätäkeskus-, täytäntöönpano- ja valvontaviranomaiset.

Maksamattomien laskujen perintätoimenpiteitä varten luovutetaan kyseisen asiakkaan tietoja perinnän hoitavalle perintätoimistolle.

Voimme siirtää henkilötietojasi yhteistyökumppaneillemme ja alihankkijoillemme asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Yhteistyökumppanimme ja alihankkijamme voivat käsitellä henkilötietojasi vain lukuumme ja dokumentoitujen ohjeiden mukaan. Varmistamme kirjallisin sopimuksin, että yhteistyökumppanimme eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten ja että heitä sitoo salassapitovelvollisuus.

7 Tietojen luovuttaminen ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Rekisteristä ei luovuteta tai siirretä tietojasi EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tietoja ei luovuteta ulkomaille lukuun ottamatta ulkomaille (asiakkaille) toimitettavia laskuja.

Rekisteristä ei luovuteta tietoja suoramarkkinointiin, puhelinmyyntiin, osoitepalveluun eikä markkina- ja mielipidetutkimuksiin.

8 Rekisterin säilytys, säilytysaika, suojaaminen ja hävittäminen

Säilytämme henkilötietojasi rekisterissä niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käsitelty, tai niin kauan kuin lainsäädäntö ja esimerkiksi tietojen säilyttämistä koskevat vaatimukset niin edellyttävät taikka niitä tarvitaan sopimuksen täytäntöönpanemiseen ja asiakassuhteen arkistointia varten.

Tietokannat, joihin tietoja tallennetaan, ovat teknisesti ja fyysisesti suojattu, siten ettei ulkopuolella ole niihin pääsyä. Pääsy tietoihin on vain niillä, joilla se on tarpeen työtehtävien hoitamiseksi.

Emme säilytä vanhentuneita tai tarpeettomia tietoja. Pyrimme pitämään huolen siitä, että henkilötiedot ja muut asiakastiedot ovat ajan tasalla ja oikeasisältöisiä.

Noudatamme tietojen poistamisessa ja hävittämisessä säädösten edellyttämiä tietosuoja- ja tietoturvaperiaatteita.

9 Yksityisyyden suojaan liittyvät oikeutesi

Sinulla on rekisteröitynä oikeuksia Liedon Veden hallussa oleviin henkilötietoihin liittyen. Sinulla on mm. seuraavat oikeudet:

1. Oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi

Sinulla on oikeus tutustua hallussamme oleviin henkilötietoihisi. Oikeutta tutustua voidaan joissakin tilanteissa joutua rajoittamaan esim. lainsäädännön, muiden henkilöiden yksityisyyden suojan nojalla.

2. Oikeus pyytää korjausta virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin

Jos tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, sinulla on oikeus pyytää tietojen korjaamista.

3. Oikeus pyytää tietojen poistamista

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:

- Henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä käsiteltiin.
- Peruutat suostumuksesi tietojen käsittelyyn eikä käsittelylle ole muuta perusteltua syytä.
- Vastustat tietojen käsittelyä eikä käsittelyn jatkamiselle ole mitään hyväksyttävää syytä.
- Tietojen käsittely on lainvastaista.

Meillä on lainsäädännön vuoksi joissakin tapauksissa velvollisuus säilyttää henkilötietojasi asiakassuhteen ajan ja jopa sen jälkeenkin.

Huomioithan, että voimme myös säilyttää ja käyttää tietojasi, jos se on tarpeen lainsäädännön velvoitteiden noudattamiseksi, oikeusvaateen tai riita-asioiden ratkaisemiseksi tai sopimusten täytäntöön panemiseksi.

Saatamme käsitellä tietojasi myös muissa tarkoituksissa, jos oikeusvaateen tai riitatilanteen ratkaiseminen sitä edellyttää tai jos olet antanut siihen suostumuksesi.

4. Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä

Jos kiistät rekisteröimämme tietojen oikeellisuuden tai tietojen käsittelyn lainmukaisuuden, tai olet vastustanut tietojen käsittelyä oikeuksiesi

mukaisesti, voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä vain tietojen säilyttämiseen. Tietojen käsittely rajoitetaan tällöin vain tietojen säilyttämiseen, kunnes tietojen oikeellisuus on varmistettu tai on voitu tarkistaa, ovatko oikeutetut etumme ensisijaisia sinun etuihisi nähden.

Jos sinulla ei ole oikeutta pyytää tietojen poistamista rekisteristämme, voit sen sijaan pyytää, että rajoitamme tietojesi käsittelyn vain tietojen säilyttämiseen. Jos sinua koskevien rekisteröityjen tietojen käsittely on tarpeellista ainoastaan oikeusvaateen esittämiseksi, voit myös vaatia, että tietojen muu käsittely rajoitetaan vain tietojen säilyttämiseen.

5. Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä oikeutetun etumme perusteella

Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin tai suoramarkkinointiin liittyvään profilointiin.

6. Oikeus tietojen siirrettävyyteen

Sinulla on oikeus saada meille antamasi tiedot koneellisesti luettavassa muodossa. Tämä oikeus koskee henkilötietoja, joita on käsitelty ainoastaan automaattisesti ja suostumuksen tai sopimuksen täytäntöönpanon perusteella. Tiedot voidaan siirtää toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on turvallista ja teknisesti mahdollista.

10 Yksityisyyden suojaan liittyvien oikeuksien käyttäminen

Jos haluat käyttää yllä mainittuja oikeuksiasi, pyynnöt arvioidaan tilanne- ja tapauskohtaisesti.

Rekisterinpitäjänä olemme velvollisia vastaamaan pyyntöihisi ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään yhden kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

Sinun tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntösi meille tämän tietosuojaselosteen kohdan 1.2 mukaisesti.

Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavissa lainsäädännöksissä säädetyillä tavoilla.

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sovellettavia säännöksiä. Valvontaviranomaisena Suomessa toimii oikeusministeriön yhteydessä toimiva tietosuojavaltuutettu ja tietosuojavaltuutetun toimisto.

11 Rekisterin ja henkilötietojen suojaamisen periaatteet

Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Käytämme tarpeellisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämislä, muuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä.

Manuaalista aineistoa säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain nimetyillä henkilöillä. Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu tietoturvallisesti käyttämiimme tietojärjestelmiin, joihin on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Näillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat järjestelmään. Tietojärjestelmien turvallisuutta testataan säännöllisesti.

Salaamme organisaatiomme ulkopuolelle lähetettävät henkilötiedot sekä käsittelyssä käytettyjen laitteiden tallennusjärjestelmät.

12 Tietoa evästeistä ja vastaavista teknologioista

Eväste on tiedosto, joka tallennetaan tietokoneellesi vieraillessasi internetsivustoilla. Tiedosto sisältää pienen määrän tietoa siitä, mitä vierailusi aikana teet sivustoillamme. Palvelin lähettää tiedon siitä, mitä teet tai teit sivustolla omalla selaimellasi. Seuraavan kerran vieraillessasi samalla sivustolla tieto voidaan hakea suoraan omalta koneeltasi palvelimen sijaan.

Eväste ei voi ajaa ohjelmistoja, eikä sitä voida käyttää virusten tai muun haitallisen koodin toimittamiseen, eikä vahingoittamaan päätelaitettasi tai tiedostojasi. Yksittäistä käyttäjää ei voida tunnistaa pelkästään evästeen tai vastaavien teknologioiden käytön kautta.

Evästeiden käyttö auttaa meitä saamaan selville, kuinka moni käyttää verkkopalvelujamme ja mitä he palveluissamme tekevät. Esimerkiksi ilmoitettaessa vesimittarin lukemaa KulutusWebissä asiakkaanamme pääset syöttämään vesimittarin lukeman vesihuoltolaitoksen laskutusjärjestelmään sekä selaamaan kiinteistön kulutushistoriaa. Palveluun pääsemiseksi tarvitaan kulutuspisteen numero ja mittaritunnus. Asioidessasi KulutusWebissä evästeet tulee tarvittaessa sallia, jotta käyttäjä voidaan tunnistaa. Muissa yhteyksissä evästeiden salliminen ei ole tarpeellista eikä yksittäisiä kävijöitä tunnisteta.

13 Muutokset

Muutokset tietosuojaselosteeseen

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä Tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä Liedon kunnan/ Liedon Veden verkkosivulla. Suosittelemme, että tutustut Tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 31.5.2018